Relatório de Usabilidade

**Clicabus**

**Alunos:**

**Ryan Augusto Gomes Formagine - 62112295**

**Domingos Vicente Dias Junior - 622221228**

**Gabryel Junio Costa Teixeira - 622221044**

**Rodrigo Duarte Mendes - 62110491**

**Victor Hugo Silva Viana - 32116291**

1. **Elaboração de Perfil de Usuário**
   1. **Perfis**

|  |
| --- |
| **Usuários de transporte público de Betim** |

* 1. **Perguntas para entrevista/questionário**

|  |
| --- |
| **1 - Quantas vezes em média você usa o aplicativo semanalmente?**  **2 - Na sua opinião, qual a principal funcionalidade disponibilizada pelo aplicativo?**  **3 - Quais os maiores problemas identificados no aplicativo?**  **4 - O aplicativo atende a sua necessidade (Avalie de 1 a 5)?** |

1. **Elaboração de Personas**
   1. **Persona #1**

|  |
| --- |
| **Ryan, 19 anos, estudante de graduação, mora em Betim e precisa utilizar o transporte público para se locomover.** |

* 1. **Persona #2**

|  |
| --- |
| **Joaquim, 35 anos, professor da UNA, vendeu seu carro por conta da pandemia, e agora que as atividades estão voltando a normalidade precisa utilizar o transporte público de Betim até que consiga comprar um carro novo.** |

* 1. **Persona #3**

|  |
| --- |
| **Laura, 22 anos, estagiária na área de programação, ainda não possui habilitação, utiliza o aplicativo para poder saber os horários dos ônibus e evitar ficar sozinha nos pontos, esperando o ônibus passar.** |

1. **Elaboração de Cenários**
   1. **Cenário #1**

|  |
| --- |
| **Laura, acabou de sair do estágio e quer consultar o aplicativo para saber onde está o ônibus que ela vai pegar, porém, ao consultar pela linha desejada, o aplicativo não carrega as informações, e ela precisa ir para ponto esperar o ônibus sozinha sem saber quando ele vai passar.** |

* 1. **Cenário #2**

|  |
| --- |
| **Ryan, acabou se atrasando para sair do serviço em dia de prova, foi consultar o horário que sua linha passaria, porém o aplicativo não carregou, preocupado em se atrasar para a prova, ele chamou um uber para se locomover até a faculdade, ao sair na rua para pegar o Uber, ele percebe que seu ônibus estava passando, e que não seria necessário pagar o Uber, fazendo com que ele tenha tido um gasto a mais desnecessário.** |

1. **Entrevista**
   1. **Gráficos**

|  |
| --- |
|  |

* 1. **Melhorias sugeridas pelos entrevistados**

|  |
| --- |
| * **Melhorar as informações de erro retornadas pelo APP.** * **Melhorar as informações de erro do aplicativo, ter uma opção de ajuda com maior acessibilidade e mais fácil de identificar a tela que estou com dificuldades.** * **Um servidor atualizado e que suporte todos os usuários e dados.** * **Poderia mostrar a localização em tempo real dos ônibus, assim não teria um certo atraso nos horários previstos de chegada.** * **Agilidade na rota.** |

1. **Avaliação Heurística**
   1. **Tela Analisada:**

|  |
| --- |
|  |

**1.1. Problema de Usabilidade #01**

|  |
| --- |
| **Descrição do Problema** |
| **Ao consultar por uma linha em específico, o aplicativo não carrega ela e não mostra nenhuma mensagem de erro que pode estar acontecendo.** |
| **Heurística(s) Violada(s)** |
| * **Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros** |
| **Localização (descrever e indicar)** |
| * **1. Em mapas, na barra de pesquisa, o aplicativo não está carregando pelas linhas e não informa ao usuário qual o erro aconteceu para não carregar as informações solicitadas.** |
| **Classificação da Gravidade do Problema** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nota** | **Classificação** | **Observação** | | **3** | **Problema Grande** | **Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade** | |

1. **Protótipo**

|  |
| --- |
|  |